

Anne Kowalska

imię i nazwisko

Łódź, dn. 30 X 2020

(np.)

Wydział Zarządzania UE

Kierunek: Zarządzanie

Studia stacjonarne/niestacjonarne* I stopnia

71
rok studiów

000000
nr albumu

(np.!)

Sprawozdanie z rezultatów praktyk (uzupełnić poniższe kategorie)

W zakresie wiedzy:

Porozumiem narzędzie do obsługi klienta indywidualnego w banku XXX, np. preferencje, system CRM ...

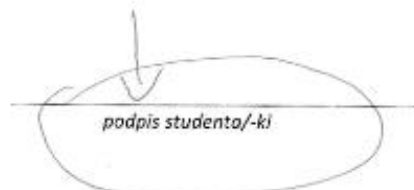
W zakresie umiejętności praktycznych:

Korzystałem preferencji w rozmowie telefonicznej z tzw. "trudnym" klientem.

W zakresie kompetencji społecznych:

Przeżyłem się pracować indywidualnie i zespołowo w warunkach stresu.

* niewłaściwe skreślić


podpis studenta/-ki