

# Pytania na egzamin licencjacki obowiązujące od roku akademickiego 2022/2023

## I stopień, kierunek Automatykacja procesów biznesowych - BPA

### Pytania ogólne

1. Modele dojrzałości cyfrowej
2. Sztuczna Inteligencja jako determinanta Biznesu 4.0
3. Wybrane dokumenty kształtujące ramy rozwoju AI w Polsce i UE
4. Cechy komunikacji w środowisku wirtualnym
5. Zagrożenia w środowisku wirtualnym
6. Metody tworzenia strategii komunikacyjnej w mediach społecznościowych
7. Automatykacja procesów pracy (automation workflow). Przykłady notacji i środowisk automatyzacji
8. Wpływ otoczenia organizacji na jej funkcjonowanie
9. Ewolucja struktur organizacyjnych – wymiary i zasady ich budowy
10. Racjonalność decyzji w zarządzaniu
11. Modele procesów decyzyjnych w zarządzaniu publicznym
12. Znaczenie pojęcia mobilności i nomadyczności. Różnice między tymi pojęciami.
13. Obszary zastosowań rozwiązań mobilnych w biznesie
14. Systemy zarządzania mobilnością i ich funkcjonalność
15. Metody skalowania robotyki ze wsparciem platformy Blue Prism
16. Architektura platformy Blue Prism
17. Funkcjonalności platformy Blue Prism
18. Sposoby wykorzystania Inteligentnych Systemów Transportowych (ITS) do ograniczenia kongestii
19. Cele infrastruktury teleinformatycznej w logistyce
20. Marketing i jego stosowanie w praktyce
21. Strategia marketingowa - pojęcie, rodzaje i etapy
22. Rola procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie
23. Istota i zastosowanie Lean Management, Toyota Production System
24. Proces motywacji pracowników w organizacji
25. Decyzje finansowe podejmowane w przedsiębiorstwie
26. Metody projektowania współpracy człowieka z maszyną
27. Wpływ post- i transhumanizmu na budowanie relacji człowieka z maszyną
28. Zawartość informacyjna bilansu oraz rachunku zysków i strat
29. Charakterystyka własnych i obcych źródeł finansowania przedsiębiorstwa

### Pytania kierunkowe

1. Zjawisko kolejkowania i obsługi błędów
2. Komponenty narzędziowe Blue Prism
3. Zjawisko skalowalności rozwiązania robotycznego
4. Perswazja systemów informatycznych
5. Charakterystyka przywództwa w świecie cyfrowym

6. Sposoby tworzenia i rozwijania zespołów wirtualnych
7. Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna w dobie i-Management– charakterystyka narzędzi i technologii
8. Charakterystyka nowoczesnych struktur organizacyjnych - zespoły liniowe, projektowe i zwinne
9. Zasady funkcjonowania systemów workflow do wsparcia procesów
10. Charakterystyka wielokanałowej obsługi klienta
11. Orientacja procesowa - istota, korzyści dla przedsiębiorstwa
12. Różnice w podejściu prognostycznym i diagnostycznym w projektowaniu procesów
13. Mapowanie procesów - istota, cele, zasady
14. Kluczowe elementy procesu biznesowego
15. Sposób badania skuteczności i doskonalenia procesów w firmie
16. Wskazać obszary zastosowania metodyki agile w tworzeniu rozwiązań robotycznych
17. Integracje zaawansowane w programie Blue Prism
18. Ograniczenia w robotyzowaniu procesów biznesowych
19. Potencjalne problemy etyczne związane z wprowadzaniem nowoczesnych technologii. Charakterystyka jednego z problemów
20. Różne sposoby wpływu digitalizacji, automatyzacji i robotyzacji na zmiany ramy etyki biznesowej przykładowej firmy technologicznej
21. Charakterystyka metod zarządzania projektami
22. Zasady tworzenia ścieżki krytycznej w zarządzaniu projektem
23. Znaczenie ITIL dla zespołu stechnologizowanego
24. Zasady tworzenia uzasadnienia biznesowego i modeli ROI
25. Zjawisko 'obsługi wyjątków' w procesach zrobotyzowanych
26. Znaczenie i czynniki wpływające na stabilność procesową
27. Udany investor speech - główne założenia i zasady
28. Jak przekonać do siebie inwestorów - startupy w Biznesie 4.0
29. Wybrane narzędzia kontroli – ich specyfika, szanse oraz ryzyko wykorzystania
30. Charakterystyka koncepcji MIM (Major Incident Management)
31. Znaczenie koncepcji process stability (PS) i continuous improvement (CI) dla zarządzania procesem biznesowym
32. Prawne ograniczenia wdrożenia nowych technologii w firmie
33. Wyzwania dla prawa z punktu widzenia organizacji 4.0